

みまいる重要事項説明

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについて説明いたします。

以下の事項はみまいるのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただきますようお願いいたします。

■電気通信事業者:株式会社みまちゃんネル

■名称:みまいる

■種別:MVNOの携帯電話端末サービス

■お問い合わせ先について:株式会社みまちゃんネル 0868-77-7200

受付時間/平日 10:00~17:30 (年末年始は定休日) ※メンテナンスの関係上、お休みをいただく場合がございます。

本ご利用条件・注意事項(以下、「本条件等」といいます。)は、株式会社みまちゃんネル(以下、「当社」といいます。)が提供するみまいる(以下、「本サービス」といいます。)を申込み際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申込みください。本サービスの詳細等についてご不明な点がある場合、必ず当社Webサイト(<http://www.mima-chan.jp>「以下、同様とする」)でご確認ください。

■ご契約について

1. 本サービスは、株式会社NTTドコモ(以下、「ドコモ」といいます。)の通信網を使用しての音声通話/データ通信サービスの提供により構成されます。
2. あらかじめ当社Webサイトに掲載されている「みまいる契約約款」「みまいるデータ通信サービス約款」「みまいる音声通話サービス約款」「みまいる個人情報保護ポリシー」「10分かけ放題利用規約」「みまいる端末補償利用規約」「SecurityZ SAFE利用規約」および本書面の記載事項をご確認いただき、ご同意いただいた上、本サービスへお申込みください。但し、お客様の意思にかかわらず本サービスの提供ができない場合があります。予めご了承ください。
3. 本サービスを受ける権利は、当社の事前の書面による承諾なしに、第三者に譲渡等を行うことができません。当社の本サービスから発行されたユーザID、パスワードの管理責任についてはお客様が負い、ユーザIDおよびパスワードを忘れた場合や盗難された場合は、速やかに当社に届け出てください。理由の如何にかかわらず、すでにお支払いいただいた料金は払戻いたしません。ユーザIDおよびパスワードは、みまいるマイページ(<https://www.mymb.jp/whmypage/login/index>「以下、同様とする」)を参照する際に使用いたします。
4. 支払い期日を経過しても料金をお支払いいただけない場合には、本サービスの提供を停止することがあります。サービス停止後の再開には数日かかる場合があります、ご利用いただけない期間についても料金の減免等はいりません。また、長期にわたりお支払いのない場合は、お客様と当社との間の本サービスに関する利用契約を解除することがあります。
5. みまいるからのお知らせは、当社Webサイト上に掲載を行います。定期的にご確認ください。当社にて本サービスのお申込みを受付けた際には、お申込み時にご登録いただいたメールアドレス宛に本サービスの申込受付内容を通知します。

■お申込みに必要なもの

◎お取引金融機関口座番号 (中国銀行、ゆうちょ銀行、JA晴れの国岡山 のいずれか)、印鑑

◎当社からのメールが受信可能なメールアドレス

※MNPによる他社からのお乗り換えをされる場合は、元のキャリアメールアドレスは、手続き完了後、ご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

※音声通話機能付きSIMカードを申込みされる場合、上記に加え、下記の書類が必要となります。「本人確認書類(運転免許証、日本国パスポート、健康保険証、外国人登録証明書など。)」また、お申込みより30日を経過しても本人確認書類をご提出いただけない場合には、お申込みを無効とさせていただきます。

※上記以外の本人確認書類(官公庁から発給・発行された書類)で音声通話機能付きSIMカードの申込みをされる場合は、事

前にお問い合わせください。また、法人名義で申込みをされる場合も、事前にお問い合わせください。

※音声通話機能付きSIMカードを個人名義で新規ご契約される場合は、お客様ご本人からのお申込みが必要です。代理人からのお申込みは受け付けできません。

※20歳未満の方はお申込みいただけません。

※「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(青少年インターネット整備法)」に基づき、携帯電話のご使用者が18歳未満の場合には、保護者の方がその旨をお申し出いただくことが義務化されています。

※申込書で申込まれる際に本サービスの使用者が18歳未満の場合は、フィルタリングサービス加入確認書のご記入とご提出が必要となります。

■お支払い方法について

1. お支払い方法は、当社指定金融機関の口座振替によるお支払いとなります。
2. 料金の振替日は、当社指定日となっておりますので予めご了承ください。

■お支払い方法の変更について

1. 本サービスのお支払い方法を変更される場合には、株式会社みまちゃんネル(0868-77-7200)へお電話をいただくか、株式会社みまちゃんネル みまいる担当窓口へお越し下さい。
2. お支払い方法の変更は、毎月1日から14日まではお受けすることができませんので予めご了承ください。

■お申込みについて

1. お申込みの内容(氏名・住所・連絡先等)に虚偽があった場合、またはお申込み内容の不備等により当社からの郵便物が届かない場合は、ご利用停止およびご契約の解除をさせていただく場合があります。
2. 審査内容により、契約をお受けできない場合があります。
3. お申込みいただいた際の連絡先、もしくはご契約時の連絡先に、確認の連絡を取らせていただく場合があります。
4. 本条件等の記載内容について、予告なく変更する場合がありますので、予めご了承ください。

■契約事務手数料について

1. ご契約に際して、契約事務手数料3,300円がかかります。初回の月額利用料に合算してのご請求となります。
2. 2枚目以降のSIMカード追加1枚ごとに契約事務手数料3,300円がかかります。

■月額利用料について

1. データ通信プラン基本料金(シンプルプラン)

□月額料金

シンプルプラン (ライト)	シンプルプラン (1GB)	シンプルプラン (5GB)	シンプルプラン (20GB)	シンプルプラン (30GB)
528円/月	748円/月	1,265円/月	1,914円/月	2,893円/月

〈備考〉

① 月額利用料は、お客様がお申込みされたご住所にSIMカードが到着したことを当社が確認した日の属する月から発生します。サービス開始月の月額料金は、課金開始日から月末までの日割り計算にて請求いたします。

② 1GBプラン/5GBプラン/20GBプラン/30GBプランにおいては、各プランに応じた高速通信データ容量(後述の「■高速通信データ容量について」をご参照ください。)を利用することができます。

当該高速通信データ容量は、当社が毎月の初日においてお客様に割り当てるものとします。

また、サービス開始月に付与される高速通信データ容量は、サービス開始日が暦月のいずれの日であるかにかかわらず1ヶ月分となります。

③ 本サービス契約の解除日が暦月のいずれの日であるかにかかわらず、料金は日割りせずに上記基本料金に定める月額料金を請求いたします。

④ 同月内で1回、プラン変更のお申込みが可能です。プランの変更は当社がプラン変更の受け付け、処理をした月の翌月1日に

反映されます。

⑤ データ通信専用SIMカードには、SMS機能および音声通話機能は付いておりません。

⑥ データ通信専用SIMカードは、国際ローミングには対応していません。

1-2. 音声通話機能付きデータ通信プラン基本料金(シンプルプラン)及び音声通話機能解除手数料

音声通話機能付きSIMカードには、音声通話機能、データ通信機能、及びSMS機能が含まれます。

□月額料金と音声通話機能解除手数料について

プラン	シンプルプラン (ライト)	シンプルプラン (1GB)	シンプルプラン (5GB)	シンプルプラン (20GB)	シンプルプラン (30GB)
月額利用料	1,001円/月	1,078円/月	1,518円/月	2,024円/月	2,948円/月
音声通話機能 解除手数料	1,001円	1,078円	1,518円	2,024円	2,948円

音声通話機能付きSIMの最低利用期間は、課金開始日より1年間となります。最低利用期間内での解約(MNP転出による解約を含みます)の際は、音声通話機能解除手数料が発生します。

プラン変更いただいたタイミングによっては、請求する音声通話機能解除手数料がご解約時(MNP転出による解約を含みます)に表示される金額と異なる場合がございます。

□SMS送信料金・・・国内への送信1通あたり3.3円～33円(税込)

国外への送信1通あたり50円～500円(消費税は課税されません。)

国外からの送信1通あたり100円(消費税は課税されません。)

□通話料金(国内)・・・通話料金30秒あたり22円(税込)

デジタル通信料金30秒あたり39.6円(税込)

□通話料金(国外)・・・ドコモが定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額

(消費税は課税されません。)

□国際ローミング料金・・・ドコモが定めるXiサービス契約約款において国際アウトローミング利用料として定められた額と同額

(消費税は課税されません。)

〈備考〉

① ご提出いただく本人確認書類は、お申込みいただいた内容と同一の内容が確認できるものに限りません。

② お申込み手続きと本人確認が完了次第、SIMカードを本人確認書類に記載のご住所宛に「転送不要」にて発送します。

お届け先住所の変更はできません。

お申込み内容に不備がない場合、お申込み手続き後1週間ほどでお届けします。

③ サービス開始月の月額料金は、新規電話番号発行の場合、SIMカードを受け取られた翌日を課金開始日とし、月末までの日割り計算にて請求いたします。

MNPでの転入を伴う場合は、MNP切替作業を行った日を課金開始日とし、月末までの日割り計算にて請求いたします。

④ 1GBプラン/5GBプラン/20GBプラン/30GBプランにおいては、各プランに応じた高速通信データ容量(後述の「**■**高速通信データ容量について」をご参照ください。)を利用することができます。

当該高速通信データ容量は、当社が毎月の初日においてお客様に割り当てるものとします。

また、サービス開始月に付与される高速通信データ容量は、サービス開始日が暦月のいずれかの日であるかにかかわらず1ヶ月分となります。

⑥ 同月内で1回、プラン変更のお申込みが可能です。

プランの変更は当社がプラン変更の受付、処理をした月の翌月1日に反映されます。

- ⑦ 音声通話機能付きSIMカードの利用の終了(本サービス契約の解除)が暦月のいずれの日であるかにかかわらず、料金は日割りせずに上記基本料金を定める月額料金を請求いたします。
- ⑧ 2022年6月30日までに本サービスへ新規お申込みいただき、課金開始日から1年以内に音声通話機能付きSIMカードを解約する場合、音声通話機能解除料(10,450円)が発生します。MNP転出手続きを行う場合は転出手数料(1,100円)が別途かかります。
- ⑨ 国際ローミング利用時にデータ通信はできません。
- ⑩ 音声通話機能付きSIMカードは、SMS送信料金および通話料金等が別途かかります。
- ⑪ 音声通話機能付きSIMカードの利用の終了にかかわらず、音声通話機能、SMS機能の利用が可能な場合があります。当該機能の利用が確認された場合、当該解除日がいつであるかにかかわらず、当該利用に係る料金を請求するものとします。

3. データ通信プラン基本料金(従来プラン)

□月額料金

ライトプラン	3GBプラン	6GBプラン	10GBプラン	20GBプラン	30GBプラン
528円/月	968円/月	1,628円/月	2,508円/月	4,378円/月	6,468円/月

〈備考〉

- ① 月額料金は、お客様がお申込みされたご住所にSIMカードが到着したことを当社が確認した日の属する月から発生します。MNPでの転入を伴う音声通話機能付きSIMカードの月額料金についてはMNP切替作業を行った日の属する月から発生します。サービス開始月の月額料金は、課金開始日から月末までの日割り計算にて請求いたします。
- ② 3GBプラン/6GBプラン/10GBプラン/20GBプラン/30GBプランにおいては、各プランに応じた高速通信データ容量(後述の「**■高速通信データ容量について**」をご参照ください。)を利用することができます。当該高速通信データ容量は、当社が毎月の初日においてお客様に割り当てるものとします。また、サービス開始月に付与される高速通信データ容量は、サービス開始日が暦月のいずれの日であるかにかかわらず1ヶ月分となります。
- ③ 1つの契約でお申込みいただけるSIMカードは最大3枚となります。契約数の上限は、同一名義で最大5契約となります。なお、法人名義でのご契約の場合は、当社審査によります。
- ④ 本サービス契約の解除日が暦月のいずれの日であるかにかかわらず、当該日の属する月の月額利用料の額は、上記基本料金において月額利用料の額として定める金額とします。
- ⑤ データ通信プランは、同月内で1回、プラン変更を受け付けることができ、プランの変更は当社がプラン変更の受け付け、処理をした月の翌月1日に反映されます。
- ⑥ データ通信専用SIMカードには、音声通話機能は付いておりません。
- ⑦ データ通信専用SIMカードは、国際ローミングには対応していません。
- ⑧ データ通信専用SIMカードは、新規・追加SIMカード発行時に限り、以下に記載するSMS機能および音声通話機能を付加することができます。

3-2. SMS機能利用料(従来プラン)

□月額料金

ライトプラン	3GBプラン	6GBプラン	10GBプラン	20GBプラン	30GBプラン
693円/月	1,133円/月	1,793円/月	2,673円/月	4,543円/月	6,633円/月

□SMS送信料金・・・国内への送信1通あたり3.3円～33円

国外への送信1通あたり50円～500円(消費税は課税されません。)

□SMS受信料金・・・0円

〈備考〉

- ① 月額料金は、お客様がお申込みされたご住所にSMS機能付きSIMカードが到着したことを当社が確認した日の属する月から発生します。サービス開始月の月額料金は、課金開始日から月末までの日割り計算にて請求いたします。
- ② SMS機能付きSIMカードの利用の終了(SIMカードの解約又は本サービス契約の解除のいずれによる場合も含みます。以下

同じとします。)に係る日の属する月の月額料金の額は、当該日が暦月のいずれの日であるかにかかわらず、上記SMS機能利用料において月額料金の額として定める金額とします。

③ SMS機能付きSIMカードは、月額料金に加えSMS送信料金が別途かかります。

SMS送信料金とは、SMSの送信に応じて、月額料金とは別に支払いを要する料金として定めるものです。

④ SMS機能付きSIMカードには、音声通話機能は付いておりません。

⑤ SMS機能付きSIMカードは、国際ローミングには対応していません。

⑥ SMS機能付きSIMカードの利用の終了にかかわらず、SMS機能の利用が可能な場合があります。当該機能の利用が確認された場合にあつては、当該解除日がいつであるかにかかわらず、当該利用に係る料金を請求するものとします。

3-3. 音声通話機能利用料(従来プラン)

□月額料金と音声通話機能解除手数料について

プラン	ライトプラン	3GBプラン	6GBプラン	10GBプラン	20GBプラン	20GBプラン
月額利用料	1,353円/月	1,793円/月	2,453円/月	3,333円/月	5,203円/月	7,293円/月
音声通話機能解除手数料	1,353円	1,793円	2,453円	3,333円	5,203円	7,293円

音声通話機能付きSIMの最低利用期間は、課金開始日より1年間となります。最低利用期間内での解約(MNP転出による解約を含みます)の際は、音声通話機能解除手数料が発生します。

プラン変更いただいたタイミングによっては、請求する音声通話機能解除手数料がご解約時(MNP転出による解約を含みます)に表示される金額と異なる場合がございます。

□SMS送信料金・・・国内への送信1通あたり3.3円～33円

国外への送信1通あたり50円～500円(消費税は課税されません。)

国外からの送信1通あたり100円(消費税は課税されません。)

□通話料金(国内)・・・通話料金30秒あたり22円

デジタル通信料金30秒あたり39.6円

□通話料金(国外)・・・ドコモが定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額(消費税は課税されません。)

□国際ローミング料金・・・ドコモが定めるXiサービス契約約款において国際アウトローミング利用料として定められた額と同額(消費税は課税されません。)

〈備考〉

① ご提出いただく本人確認書類は、お申込みいただいた内容と同一の内容が確認できるものをご提出ください。

② お申込み手続きと本人確認が完了次第、SIMカードを本人確認書類に記載のご住所宛に「転送不要」にて発送します。お届け先住所の変更はできません。

③ お申込み内容に不備がない場合、お申込み手続き後1週間ほどでお届けします。

④ 月額料金は、お客様がお申込みされたご住所にSIMカードが到着したことを当社が確認した日の属する月から発生します。MNPでの転入を伴う音声通話機能付きSIMカードの月額料金についてはMNP切替作業を行った日の属する月から発生します。サービス開始月の月額料金は、課金開始日から月末までの日割り計算にて請求いたします。

⑤ 音声通話機能付きSIMカードの利用の終了(SIMカードの解約又は本サービス契約の解除のいずれによる場合も含みます。以下同じとします。)に係る日の属する月の月額料金の額は、当該日が暦月のいずれの日であるかにかかわらず、上記音声通話機能利用料において月額料金の額として定める金額とします。

⑥ 2022年6月30日までに本サービスへ新規お申込みいただき、課金開始日から1年以内に音声通話機能付きSIMカードを解約する場合、音声通話機能解除料(10,450円)が発生します。MNP転出手続きを行う場合は転出手数料(1,100円)が別途かか

ります。

- ⑦ 国際ローミング利用時にデータ通信はできません。
- ⑧ 音声通話機能付きSIMカードには、SMS機能が含まれます。
- ⑨ 音声通話機能付きSIMカードは、SMS送信料金および通話料金等が別途かかります。
- ⑩ 音声通話機能付きSIMカードの利用の終了にかかわらず、音声通話機能、SMS機能の利用が可能な場合があります。当該機能の利用が確認された場合にあっては、当該解除日がいつであるかにかかわらず、当該利用に係る料金を請求するものとします。

■高速通信データ容量のリチャージについて

1. リチャージ100MB

□リチャージ料金・・・1回の追加ごとに220円

2. リチャージ1GB

□リチャージ料金・・・1回の追加ごとに1,100円

〈備考〉

- ① 高速通信データ容量は、リチャージを申込みことにより、追加することができます。
- ② リチャージのお申込みはマイページから行うことができます。
- ③ リチャージ料金の額は、リチャージの申込みを当社が受付け、処理をした日の属する月に発生します。
月額料金と併せて請求いたします。
- ④ リチャージは同月内最大5回まで利用することができます。
- ⑤ リチャージの申込み後の取り消しはできませんので予めご了承ください。
- ⑥ リチャージで追加した高速通信データ容量の有効期限はお申込みされた日から90日間です。
- ⑦ リチャージで追加した高速通信データ容量は、有効期限の短いものから先に消費されます。

■音声通話機能付きSIMの付加サービスについて

1. 通話パック30(月額)

通話パック30は、月額料金1,045円で、最大30分(1,320円分)の国内宛通話をご利用いただくことができます。海外での発信、国際電話、デジタル通信料(テレビ電話等)、(104)の番号案内料、SMS送信料金、(0570)(0180)などの他社接続サービス、(188)(189)の特番、衛星電話/衛星船舶電話などへの通話は対象外となります。

本サービスは、「10分かけ放題」とは同時にご契約いただくことはできません。

□月額料金・・・SIMカード1枚につき1,045円/月

2. 10分かけ放題(月額)

10分かけ放題は、月額料金935円で、1回あたり10分までの通話が何回でもご利用いただけます。10分を超過した場合には、11円/30秒の通話料がかかります。また、国際通話は対象外です。なお、10分かけ放題は、法人名義でご契約いただくことができません。

□月額料金・・・SIMカード1枚につき935円/月

〈10分かけ放題に関する注意事項〉

「10分かけ放題」はエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以下、NTTコミュニケーションズといいます)が提供しているモバイル向けプレフィックス電話サービスを使用しています。

- ①みまいるで国内通話をご利用いただく場合、自動的にみまいるのプレフィックス番号(003545)が付加されます。従いまして、10分かけ放題にご加入のお客様は「0035でんわ」アプリをご利用いただくことなく10分かけ放題をご利用いただけます。なお、

以下の番号は10分かけ放題の対象外です。

- 緊急通報(110/118/119)、ナビダイヤル(0570)などの接続サービス
 - 110番、118番、119番、117番、177番などの3ケタの番号
 - NTTコミュニケーションズのフリーダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム・NTT東日本・NTT西日本の災害募金サービス等0XX0系の番号
 - マイライン等の00XXから始まる電話番号・060、020、もしくは、#で始まる電話番号
 - ドコモの「他の電話機からの遠隔操作」の発信番号(090-310-14xx(*a) 090-310-1655(*b))
 - ソフトバンクの「転送・留守電・着信お知らせ機能サービス」に関する発信番号(*c)
- (*a) <https://www.nttdocomo.co.jp/service/transfer/usage/index.html>
- (*b) <https://www.nttdocomo.co.jp/service/sms/usage/>
- (*c) http://www.softbank.jp/mobile/support/3g/voice_mail/

②通話を行うことを目的とせず、一方的または機械的な接続通信時間10分以内の通信を繰り返す行為等に利用された一部の電話番号に対する発信は、通話開始時点より11円/30秒として適用する場合があります。

③【国際電話をご利用いただく場合】

国際電話につきまして、10分かけ放題の利用状況や発信方法によって接続先事業者が異なります。下記にて接続事業者毎の通話料をご確認のうえご利用ください。いずれの場合も国際電話の通話料は10分かけ放題の対象外となりますのでご注意ください。

[10分かけ放題をご利用中の場合]

発信方法に応じて以下の通話料となります。

(標準電話アプリから相手先の国番号を付けて発信する場合)

<https://www.nttdocomo.co.jp/service/world/worldcall/call/>

(標準電話アプリに003545を付加し(または0035でんわアプリにて)、相手先国番号を付ける発信する場合)

<https://www.ntt.com/personal/services/mobile/one/voice/denwa/charge.html>

[10分かけ放題に未加入の場合]

発信方法にかかわらず以下の通話料となります。

<https://www.nttdocomo.co.jp/service/world/worldcall/call/>

④【みまいるにMNP転入(他事業者からみまいるへ乗り換え)でご加入される場合】

移転元事業者にて「0035でんわ」を利用されていた場合、移転元事業者で「0035でんわ」の解約処理が完了するまでの期間中に発信された通話料金は移転元事業者より請求されますのでご注意ください。

移転元事業者での「0035でんわ」等解約処理完了後、みまいるが通話サービスを提供開始するまでに最大20分程度、通話の不通期間が生じますので、予めご了承ください。

⑤【みまいるをご利用中の方が10分かけ放題にお申込みいただく場合】

みまいるお客様センターへのお電話にてお手続きいただけます。10分かけ放題の提供状況については、みまいるマイページにてでんわオプションに「10分かけ放題」と表示されていることをご確認の上ご利用ください。

⑥「10分かけ放題」「通話パック30」は、同時にご契約いただくことはできません。

※「0035でんわ」はNTTコミュニケーションズが提供しているモバイル向けプレフィックス電話サービスです。

3. 留守番電話(月額)

留守番電話は、電波の届かないところにいる場合や、携帯電話の電源を切っている場合などに、電話をかけてきた方からの伝言メッセージをお預かりします。

□月額料金・・・SIMカード1枚につき385円/月

4. 割込通話(月額)

割込通話は、通話中の電話を保留にして、新たにかかってくる電話を受けることができるサービスです。

□月額料金・・・SIMカード1枚につき275円/月

〈備考〉

① 音声通話機能付きSIMカードの付加サービス(以下、「付加サービス」といいます。)は、みまいる申込み時およびお電話にてお申込みいただけます。

② 付加サービスの月額料金は、付加サービスの提供が開始されたことを当社が確認した日の属する月から発生します。付加サービスの月額料金は、課金開始日から月末までの日割り計算にて請求いたします。

③ 付加サービスの解除日が暦月のいずれの日であるかにかかわらず、当該日の属する月の月額利用料の額は、上記基本料金において月額利用料の額として定める金額とします。

■その他の付加サービスについて

1. SecurityZ SAFE

SecurityZ SAFEは、インターネット検索、オンラインショッピング、動画の閲覧、音楽の再生、ご家族や友達とのコミュニケーションなど、オンラインの世界でお客様の情報を保護するためのセキュリティサービスです。

□月額料金・・・440円 ※最大7デバイスで利用可能

2. みまいる端末補償

当社が販売する端末機器をご購入いただいたお客様に対し、端末の故障、水濡れ、落下・破損といった万が一のトラブル時に、端末の交換等を行うサービスです。

□月額料金・・・418円

□免責金(端末代金)・・・1回目:5,500円

2回目:8,800円

3回目以降:実費(端末代金相当額)

□違約金・・・44,000円 ※端末価格が44,000円を超える場合は端末実費となります。

〈備考〉

① みまいる端末補償(以下、「端末補償」といいます。)は、お客様が補償をうけられる場合には、専用受付窓口(0120-355-411)にお電話のうえ、ご依頼をいただきます。

② 端末補償は、端末ご購入と同時の場合のみご加入いただけます。

③ 端末補償の月額料金は、端末補償の提供が開始されたことを当社が確認した日の属する月から発生します。端末補償の月額料金は、サービス開始日が暦月のいずれの日であるかにかかわらず1ヶ月分となります。

④ 端末補償の解除日が暦月のいずれの日であるかにかかわらず、当該日の属する月の月額利用料の額は、上記基本料金において月額利用料の額として定める金額とします。

⑤ ご契約期間は、サービス開始日の属する月から36ヶ月目までとなり、37ヶ月目に自動解約となります。

⑥ ご購入から1年間(メーカー保証期間)の故障の場合は、メーカー保証の対象となる可能性がございます。メーカーへ直接お問い合わせください。

⑦ 交換機は、新品またはリファビッシュ品(メーカー再生品)となります。

⑧ 交換機を受領後、2週間を経過しても故障した製品が当社に届かない場合は違約金をご請求させていただきます。

4. みまいる安心訪問サポート

みまいる安心訪問サポート(以下、「訪問サポート」といいます。)は、お客様のスマートフォン・タブレットの初期設定や操作などに関するお困り事をお客様のご自宅までお伺いし、解決させていただくサービスです。

基本サービスにてご提供する内容は次のとおりです。

メニュー名	作業内容
基本サービス	●SIMカード差替え ●MNP転入切替作業 ●ネットワークの設定 ●Apple IDおよび、Googleアカウントの取得と設定 ●Wi-Fi設定 ●操作説明
追加サービス	●アプリのインストール ●電話帳、写真等のデータ移行(2GB) ●セキュリティ対策ソフト設定 ●ペアレンタルコントロール設定 ●端末モード設定

※お客様がご依頼になる作業内容によっては、別途追加料金をお支払いいただくことで対応させていただく場合があります。

サービス基本料・・・5,500円~/回

追加サービス料・・・2,200円~/時間

〈備考〉

- ① 訪問サポートは、受付窓口(0868-77-7200)にお電話のうえ、お申込みいただけます。
- ② 訪問サポートは、お客様が必要とされる都度、お申込みいただくことができます。
- ③ 訪問サポートのサービス基本料は、お客様のご自宅にお伺いした当社の派遣する作業員に直接お支払いいただけます。
- ④ 訪問当日にお客様事由によりキャンセルされる場合には、所定のキャンセル費用をいただく場合がありますので予めご了承ください。

■シェアオプション(SIMカード追加)について

シェアオプションはみまいる従来プランのみ申込み頂けます。

1. データ通信SIM(月額)

月額料金・・・SIMカード1枚追加につき143円/月

2. SMS機能付きSIM(月額)

月額料金・・・SIMカード1枚追加につき165円/月

SMS送信料金・・・国内への送信1通あたり3.3円～33円

国外への送信1通あたり50円～500円(消費税は課税されません。)

SMS受信料金・・・0円

3. 音声通話機能付きSIM(月額)

月額料金・・・SIMカード1枚追加につき825円/月

SMS送信料金・・・国内への送信1通あたり3.3円～33円

国外への送信1通あたり50円～500円(消費税は課税されません。)

国外からの送信1通あたり100円(消費税は課税されません。)

通話料金(国内)・・・通話料金30秒あたり22円

デジタル通信料金30秒あたり39.6円

通話料金(国外)・・・ドコモが定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額

(消費税は課税されません。)

国際ローミング料金・・・ドコモが定めるXiサービス契約約款において国際アウトローミング利用料として定められた額と同額

(消費税は課税されません。)

〈備考〉

- ① SIMカードは、みまいるの新規お申込みと同時に追加することができます。
- ② すでにみまいるご契約中の方がSIMカードを追加する場合には、株式会社みまちゃんネル(0868-77-7200)にその旨をご連絡いただき、当社から送付する申込書に記入の上、ご返送いただく必要があります。

- ③ 1つの契約につき、最大2枚までSIMカードを追加することができます。(1契約あたりの上限3枚まで)
- ④ 2枚目以降のSIMカード追加1枚ごとに契約事務手数料3,300円がかかります。
- ⑤ 月額料金は、お客様がお申込みされたご住所にSIMカードが到着したことを当社が確認した日の属する月から発生します。MNPでの転入を伴う音声通話機能付きSIMカードの月額料金についてはMNP切替作業を行った日の属する月から発生します。サービス開始月の月額料金は、課金開始日から月末までの日割り計算にて請求いたします。
- ⑥ 追加SIMカードの解除日が暦月のいずれの日であるかにかかわらず、当該日の属する月の月額利用料の額は、上記基本料金において月額利用料の額として定める金額とします。
- ⑦ 音声通話機能付きSIMをお申込みされる場合、SIMカード追加1枚ごとに本人確認書類をご提出いただく必要がございます。ご提出いただく本人確認書類は、お申込みいただいた内容と同一の内容が確認できるものをご提出ください。
- ⑧ 2022年6月30日までに本サービスへ新規お申込みいただいた主回線契約に通話機能付シェアオプションのSIMカードを追加契約し、課金開始日から1年以内に解約する場合、音声通話機能解除手数料10,450円(税込)が発生します。2022年7月1日以降に本サービスへ新規お申込みいただいた主回線契約に通話機能付シェアオプションのSIMカードを追加契約し、課金開始日から1年以内に解約する場合は、通話機能付データシェアオプション月額利用料(1ヵ月分)と同額の音声通話機能解除手数料が発生します。MNP転出手続きを行う場合は転出手数料(1,100円)が別途かかります。
- ⑨ 国際ローミング利用時にデータ通信はできません。
- ⑩ 音声通話機能付きSIMカードには、SMS機能が含まれます。
- ⑪ 音声通話機能付きSIMカードは、SMS送信料金および通話料金等が別途かかります。
- ⑫ SMS送信料金とは、SMSの送信に応じて、月額料金とは別に支払いを要する料金として定めるものです。
- ⑬ SMS機能付きSIMカードおよび音声通話機能付きSIMカードの利用の終了にかかわらず、音声通話機能、SMS機能の利用が可能な場合があります。当該機能の利用が確認された場合にあっては、当該解除日がいつであるかにかかわらず、当該利用に係る料金を請求するものとします。
- ⑭ SIM追加枚数に応じて、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が別途発生いたします。ただし、020番号の場合は、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料の対象外となります。

■契約内容について

1. 暦月のいずれの日であるかに関わらず、本サービスを解約された場合、1ヶ月分の月額利用料をお支払いいただきます。その際ご利用されていない期間の日割り計算による清算は行っておりませんのでご了承ください。
2. ただし、ご利用を開始された月に本サービスを解約された場合の月額料金は、課金開始日から月末までの日割り計算にて請求いたします。なお、SMS送信料および音声通話料に係る料金は別途請求いたします。
3. SMS機能／音声通話機能の有無はお申込み時に選択いただきます。お申込み後の機能の追加・削除はできません。
4. 月額利用料とは別にSIMの枚数に応じたユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料のご負担金が発生いたします。ただし、020番号の場合は、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料の対象外となります。
5. 当社指定のお申込み方法によりお申込みいただくことで、以下の内容に同意されたものとみなします。

「みまいる契約約款」

「みまいるデータ通信サービス約款」

「みまいる音声通話サービス約款」

「みまいる個人情報保護ポリシー」

「10分かけ放題利用規約」

「みまいる端末補償利用規約」

「SecurityZ SAFE利用規約」

6. お客様が、本サービスに係る契約や約款に違反した場合、当社は、本サービスの利用停止やこれに係る契約の解除を行うことがあります。また、お客様の当該違反により当社が損害を被った場合には、お客様に対して賠償請求をすることがありますのでご注意ください。

■提供エリアについて

日本国内においてドコモが提供するサービスエリアでご利用になれます。(Xiサービスの利用可能エリアに準じます。一部エリアでは、本サービスをご利用いただけない場合がございます。)データ通信専用SIMカードおよびSMS機能付きSIMカードでは、ドコモが提供する海外ローミングサービスはご利用いただけません。

1. お申込みの際には、ドコモが提供するエリアマップにてサービス提供エリア内であることをご確認ください。
2. 本サービスに基づく通信は、電波を使用しているため、提供エリア内でも屋内や周辺の障害物(建物・地形)などによりご利用になれないことがあります。また、高層ビル、マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご利用になれない場合があります。
3. ドコモにおける設備の変更や新設・撤去等により、提供エリアが変更になる場合があります。

■青少年有害情報フィルタリングサービスについて

1. 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(青少年インターネット環境整備法)」に基づき、携帯電話のご使用者が18歳未満の場合には、フィルタリングサービスのご加入・設定が義務付けられています。
 - ① 18歳未満の方が携帯電話をご使用される場合は、保護者の方がその旨をお申し出いただくことが義務化されています。
 - ② お子さまが安心・安全に携帯電話をご使用するためには、フィルタリング設定だけでなく、携帯電話の使い方についてご家族でしっかりと話し合い、保護者の見守りと、お子さまが携帯電話のマナーを身につけるルールづくりが大切です。
2. インターネットには、役立つサイト以外にお子さまにとって有害なサイトも、数多く存在しています。フィルタリングサービスは、お子さまが安全かつ安心してインターネットをご利用できるよう、有害サイトへのアクセスを防止します。
 - ① 当社フィルタリングサービスをご利用するには、SecurityZ SAFEのお申込み及び、お客様ご自身でご使用端末への設定が必要になります。
 - ② 利用者ご自身や学校などのサイト・コミュニティサイト(SNSやブログなど)や掲示板などへの接続も、制限される場合があります。
 - ③ みまいる取り扱い端末をご使用される方が18歳未満の場合、「青少年インターネット環境整備法」に基づき、原則SecurityZ SAFEをご利用いただきます。

SecurityZ SAFE <https://www.mima-chan.jp/>

3. 保護者の方は、以上をご理解頂いた上で、次の3つの中からいずれかをお申し出いただく必要があります。

- ① フィルタリングサービスとして、SecurityZ SAFEを利用する。
- ② 他のフィルタリングサービスを利用する。
- ③ フィルタリングサービスを利用しない。(※以下のいずれかの条件にあてはまる場合のみ。)
 - 本人が仕事をしており、加入すると支障が出るため
 - 本人の障がい、病気等により加入すると支障が出るため
 - 保護者が利用状況を把握し、安全にインターネットを利用させるため

■高速通信データ容量について

1. その月の通信容量として、当社がプランに応じて月の初日にお客様に付与する高速通信(次項参照)が可能となる一定の通信容量を高速通信データ容量といいます。
2. 高速通信データ容量の有効期限は、高速通信データ容量が付与された日から翌月末日までです。なお、データ通信容量は有効期限の古いものから消化されます。
3. ライトプランについては、最大200kbpsでの通信となります。

※ベストエフォート方式による提供となります。
4. 高速通信データ容量をすべて消費した後の通信については、最大128Kbpsでの通信となります。

※ベストエフォート方式による提供となります。
5. 本サービス開始月の高速通信データ容量は、サービス開始日が暦月のいずれかの日であるかにかかわらず1ヶ月分となります。

■高速通信時の通信速度について

1. 高速通信は、LTE通信の事を指します。
2. 高速通信の場合は、通信方式(通信機器が対応した方式に限ります。)に合わせた通信速度でご利用いただけます。
3. 各データ通信プラン(以下、プランとする。)における通信速度およびチャージ時の通信速度は、下り最大375Mbps以下とします。ただし、対応エリア、契約者が利用する端末機器の性能その他環境等により、理論上の最大速度は異なります。また、プランによって別途通信速度を定めている場合、プラン毎の通信速度が適用されます。
4. ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。

■通信の最適化について

1. 本サービスにおいては、通信の最適化を行うにあたり、静止画圧縮、テキスト圧縮、動画ページング、SSLページングを行っております。通信の最適化の解除をご希望される場合には、株式会社みまちゃんネル(0868-77-7200)までお問い合わせください。
2. 通信の最適化の内容につきましては、予告なく変更することがありますので予めご了承ください。

■SIMカードについて

1. SIMカードは当社からの貸与品となります。
2. SIMカードサイズは申込み時にマルチカットSIM microSIM nanoSIMから選択いただけます。
3. データ通信専用SIMカード、SMS機能付きSIMカードでは、SIMカードに割り当てられている電話番号での音声通話の発着信はできません。
4. SIMカードの紛失・破損などにより利用不可となった場合またはSIMカードのサイズ変更を行う場合、みまいるお客様センター(0868-77-7200)へお問い合わせください。SIMカードの再発行を行います。その際、SIMカード再発行手数料として3,300円が発生します。
5. SIMカードの再発行に伴う本サービスをご利用いただけない期間については、料金の減免等を行いません。
6. お客様は、適切にSIMカードを維持、管理するものとし、その利用にあたっては次の行為等をしてはいけません。
 - ① SIMカードの第三者への譲渡、担保供与、転貸その他の処分
 - ② SIMカードの分解、解析、改造、改変等
 - ③ SIMカードの滅失、損傷等
 - ④ SIMカードの著しい破損(シール貼付、切削、着色など)
 - ⑤ SIMカードの本来の用途以外の使用
 - ⑥ 本サービスに係る契約外の不正使用
 - ⑦ その他公序良俗に反する、又は他人の権利を侵害すると当社が判断した行為

■接続について

1. あるお客様の大量の通信より、他のお客様の通信に影響が発生する、または当社の電気通信設備に支障が出ると当社が判断した場合は、当該お客様の通信を制限や切断します。
2. 一定時間以上にわたって接続を継続する場合には、当該接続を切断する場合があります。
3. 一定時間以上無通信状態が続く場合には、当該接続を切断する場合があります。

■SIMカード配送について

1. SIMカードを配送する場合、お申込みいただいたご契約住所に「転送不要」でお送りします。
2. 受領されない場合はご契約の解除をさせていただく場合があります。
3. 在庫状況、自然災害、道路状況、宅配業者の都合その他の事由によって発送が遅れる場合があります。

■登録情報の変更について

1. 申込み内容その他の情報の変更については、みまいるマイページ(<https://www.mymb.jp/whmypage/login/index>)および当社株式会社みまちゃんネル(0868-77-7200)にて承ります。

2. みまいるマイページのご利用にあたっては、本サービスから発行されたユーザIDおよびパスワードが必要となります。
3. 住所や連絡先電話番号、メールアドレスなど、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合は、必ず変更のお手続きをお願いいたします。住所のご変更手続きをしなかった場合、または料金のお支払いを滞納された場合には、本サービスの利用を停止させていただく事がございますので予めご了承ください。

■みまいる契約の解除、SIMカードの解約手続きについて

1. みまいる契約の解除、SIMカードの解約手続きは、株式会社みまちゃんネル(0868-77-7200)にて承ります。

みまいる契約の解除	みまいるサービスの退会(SIMカードの解約も含む)。
SIMカードの解約手続き	みまいる契約は継続のまま、追加SIMカードのみ解約される場合

2. みまいる契約の解除、SIMカードの解約手続きをされた際には、当該SIMカードを当社が定める期日までにみまいるお客様センター宛に返却するものとします。なお、SIMカード返却に要する費用は、お客様の負担とします。

株式会社みまちゃんネル	〒707-0113 岡山県美作市真加部1616番地
-------------	---------------------------

3. SIMカード返却に関するご注意

- SIMカードをご返却される際、お客様の私物を誤って混入されませんようご注意ください。
- お客様の私物が混入されていた場合、当社では私物の紛失、毀損等については一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- SIMを返却された際に誤って私物を混入された場合には、速やかにお問い合わせください。私物の確認にはお時間を頂戴する場合がございます。また、お問い合わせいただいても私物が見つからない場合もございますので予めご了承ください。
- 誤って混入された私物は、当社到着後90日間保管いたしますが、保管期間内にお客様からのお問い合わせが無い場合は、保管期間経過後に処分いたします。
- 原則、お客様へ私物を返却する場合の送料はお客様負担といたします。

4. 本サービスの月額利用料に関するサービス解除日の取り扱いは次のとおり定めております。

① 下記については、サービス解除月の月額料金は、サービス解除日が暦月のいずれかの日であるかにかかわらず1ヶ月となります。

- データ通信プラン基本料
- SMS機能利用料
- 音声通話機能利用料
- 音声通話機能付きSIMの付加サービス
- みまいる端末補償
- SecurityZ SAFE

※ただし、ご利用を開始された月に本サービスを解約された場合の月額料金は、課金開始日から月末までの日割り計算にて請求いたします。

5. 最低利用期間・音声通話機能解除料について

- 音声通話機能付きSIMカードの最低利用期間は課金開始日より1年間となります。
- 2022年6月30日までにシンプルプラン及び従来プランへ新規お申込みいただき、課金開始日から1年以内に音声通話機能付きSIMカードを解約する場合、音声通話機能解除料(10,450円)が発生します。
- 2022年6月30日までに従来プランへ新規お申込みいただいた主回線契約に通話機能付シェアオプションのSIMカードを追加契約し、課金開始日から1年以内に解約する場合、音声通話機能解除手数料10,450円(税込)が発生します。2022年7月1日以降に従来プランへ新規お申込みいただいた主回線契約に通話機能付シェアオプションのSIMカードを追加契約し、課金開始日から1年以内に解約する場合は、通話機能付データシェアオプション月額利用料(1ヵ月分)と同額の音声通話機能解除手数料が発生します。
- 2022年7月1日以降にシンプルプラン及び従来プランへ新規お申込みいただき、課金開始日から1年以内に音声通話機

能付きSIMカードを解約する場合は、シンプルプラン及び従来プランの月額利用料(1ヵ月分)と同額の音声通話機能解除手数料が発生します。

●MNP転出手続きを行う場合は転出手数料(1,100円)が別途かかります。

■MNPについて

1. MNP転入には、MNP予約番号が必要となります。MNP予約番号には有効期限がございますのでご注意ください。
2. MNP転入は他社電話番号1回線につき、本サービス1回線のお申込みができます。
3. MNP予約番号取得後、速やかに申込手続きおよび本人確認書類のご提出を完了してください。
当社受領時点で7日以上有効期限が残っていない場合、再度手続きが必要となります。
4. MNP転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報と本サービスへの登録情報(契約者名、フリガナ、性別、生年月日)がすべて一致している必要があります。
5. KDDI(au)やソフトバンクのスマートフォンについては、通信方式の違いやSIMロックを解除できないことから利用できないケースが多いため、ご利用中の携帯電話会社の販売店またはカスタマーサポート窓口までお問い合わせください。
6. MNP転入を伴う音声通話機能付きSIMカードの場合、SIMカードの到着後、MNP切替手続きを行うことでご利用開始となります。
7. 前項の手続き後、ご利用中の携帯電話会社のSIMカードがご利用いただけなくなると同時に、お届けしたSIMカードが利用可能となります。
8. MNP予約番号の有効期限前日までに第6項の手続きが行われなかった場合、MNP予約番号の有効期限最終日に、自動的にMNP切替の手続きが行われます。
9. MNP予約番号の有効期限の前日までにSIMカードの開通手続きが確認できない場合は、ご申告いただいたMNP予約番号有効期限日に弊社にて開通手続きを実施いたします。SIMカードのお届けが弊社にて確認できない場合は、開通手続きを実施いたしません。
10. 本サービスのMNP転出を当社が確認次第、本サービスは自動的に解約となります。
11. 本サービスのMNP転出を行った月の音声通話機能付SIMカード利用料は日割りせず、満額請求いたします。
12. MNP転出時、予約番号の発行が翌営業日以降となる場合があります。予めご了承ください。
13. 新規にご加入された場合、ご契約内容確認書を受領した日から起算して8日以内はMNP転出に必要な予約番号の発行をいたしません。ただし、他事業者からMNP転入で加入された場合は、その限りではありません。

■支払いについて

SMS送信料、音声通話料等の従量料金のご利用の翌々月に請求します。一部料金については更に遅れての請求となる場合があります。

■加入時のご注意点について

本サービスの月額利用料に関するサービス開始月の取り扱いは次のとおり定めております。

① 下記については、サービス開始月の月額料金は、課金開始日から月末までの日割り計算にて請求いたします。

- データ通信プラン基本料
- SMS機能利用料
- 音声通話機能利用料
- 音声通話機能付きSIMの付加サービス
- SecurityZ SAFE

② 下記については、サービス開始月の月額料金は、サービス開始日が暦月のいずれかの日であるかにかかわらず1ヶ月となります。

- みまいる端末補償

■音声通話機能付きSIMカード高額利用時の制限

1. お客様の通話料金が、平均的なユーザの利用実績又はお客様の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認さ

れた場合、当社はおお客様に対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能等により、その確認ができない場合、当社は、ご利用の回線を停止することがあります。

2. 本サービスを解約後であっても、回線処理の状況によりSMS送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、本サービス解約日がいづつであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。

3. 国際電話や国際ローミングには月間利用額が一定額を超えたときに、本サービスの利用を停止する目安の金額を設定します。利用停止目安金額の変更はできません。

◎国際電話(2万円) ◎国際ローミング(5万円) ※()内が目安の金額となります。

4. 国際ローミングでは、海外で着信した場合でも通話料がかかります。

5. 本サービス運用上の都合により、利用制限の対象となっても直ちに利用制限されない場合があります。その場合、利用停止目安額を超過することがありますので予めご了承ください。理由の如何にかかわらず、発生した通話料等については、お客様にお支払いをいただきます。なお、国際電話、国際ローミングは初期状態で有効となっており、無効にはできません。

■本サービスのご利用に必要なもの

● LTEに対応し、技術基準に適合した(技適マークの付いた)モバイル端末。

※当社で動作確認を行った端末は当社Webサイト「動作確認済み端末」(<http://www.mima-chan.jp/>)に掲載しておりますのでご確認ください。

※ご利用される端末は、利用可否(SIMロックの解除等)を事前に提供元へご確認ください。

■その他注意事項

お申込み手続き完了後のキャンセルはできません。

■個人情報の利用について

1. 個人情報については、「みまいる個人情報保護ポリシー」(<http://www.mima-chan.jp/>)に基づいて取り扱いたします。

2. 当社は、お客様に係る個人情報について、個人情報保護ポリシーに定める目的のほか、今後の電気通信業務その他関連する業務の健全な運営又はお客様の利便性向上等を目的として、その目的の遂行に必要な範囲で利用します。

3. 前項の規定によるほか、当社は、お客様に係る個人情報について、個人情報保護ポリシーに定めるところにより、当社が別に定める共同利用者と共同で利用する場合があります。

4. 前二項の規定によるほか、当社は、お客様に係る個人情報について、お客様が本サービス契約を締結した場合には、SIMカードの発行、SIMカードの配送、端末の設定、端末の発送等を目的として、その目的の遂行に必要な範囲で、当社の委託先に提供することがあることに予め同意するものとします。

5. 当社は、当社が保有するお客様に係る個人情報について、次のとおり第三者に提供する場合があります。

①当社が必要と判断した場合、当社は、お客様に対し本人確認書類の提出を求める場合があります。当社は、本人確認書類提出の求めに応じない事により利用停止措置(契約の解除を含みます。)を受けたお客様に係る個人情報を、他の電気通信事業者その他の第三者に提供する場合があります。

②当社は、本サービス契約の申込受付時に提示された本人確認書類の記載内容について確認が必要と判断した場合、不正な加入を防ぐことを目的として、お客様の個人情報を、本人確認書類の発行元機関その他の第三者に提供する場合があります。

③当社は、不正な契約又は料金不払いの発生等を防ぐことを目的として、お客様又はご契約申込者により提示された偽造又は改竄された証明書に関する個人情報(住所、氏名、生年月日、証明書種別、証明書番号、逮捕情報、偽造の手口、契約審査結果等を含みます。)を、他の電気通信事業者その他の第三者に提供する場合があります。

④当社は、緊急通報受理機関(警察機関、海上保安本部、消防機関等を含みます。)に対して、お客様に係る個人情報(住所、氏名、発信された場所に関する情報等を含みます。)を提供する場合があります。

⑤当社は、迷惑メール送信行為等の契約者の義務違反等が認められた場合、契約者に係る個人情報を、他の電気通信事業者間及びその他の第三者との間で交換する場合があります。

⑥当社は、支払い期日を経過したにもかかわらず、お客様がこの約款に定める料金を支払わない場合、料金不払いの発生を防ぐことを目的として、お客様に係る個人情報を、他の電気通信事業者その他の第三者に提供する場合があります。

⑦前各号のほか、当社は、当社が保有する個人情報を、個人を識別できない形に加工した上で、第三者に提供する場合があります。

■料金の改定について

当社は、租税の改定、本サービス回線の仕入料金値上げその他社会・経済情勢の変動に応じて、本サービスの料金を改定できるものとします。この場合、当社が定める改定日より、改定後の料金が適用されるものとします。尚、当社は、改定後の料金を事前に当社Webサイトで告知するものとします。

■責任の限定について

本サービスは、ドコモが提供するドコモの移動無線通信に係る通信網において通信が著しく輻輳した場合や、電波状況が著しく悪化した場合に、通信の全部又は一部の接続ができないことや接続中の通信が切断されることがあります。

当社は、このような場合においてお客様又は第三者に発生した損害について、当社に故意又は重大な過失がない限り、何ら責任を負うものではありません。また、当社は、本サービスについて、その通信の可用性、遅延時間その他通信の品質について保証するものではありません。

■一定期間におけるご契約の解除のお取り扱い(初期契約解除制度)について

1. 令和元年9月9日のお申込みより、みまいる音声通話機能付きSIMは、初期契約解除の対象サービスとなります。

2. ご契約内容確認書を受領した日から起算して8日以内は、解約する意思と解除対象の契約を特定するために必要なお客様の情報をお申し出いただくことで、契約解除(初期契約解除)ができます。ただしお客様が法人または団体等で別途、覚書や見積もり等のやり取りが当社と発生する場合は、初期契約解除の権利行使はできません。

3. 定められた期間に初期契約解除のお申し出をされた場合、以下のお取り扱いをいたします。

①契約の解除に伴う損害賠償もしくは違約金の請求をされることはありません。

②ただし、契約の解除までの期間において利用者が提供を受けた電気通信役務に対して、月額利用料、音声通話機能付きSIMの付加サービス月額料金は日割り計算での請求となります。また、契約事務手数料(※)、端末機器代金、音声通話料金、SMS送信料金、リチャージ料金についてはかかった費用を請求させていただきます。

(※)回線数にかかわらず、1契約につき3,300円となります。

③その他の付加サービス(SecurityZ SAFE、みまいる端末補償等)、パッケージ購入費用、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料につきましては、初期契約解除のお申し出が暦月のいずれかの日であるかにかかわらず1ヶ月分を請求させていただきます。

④プラン変更適用後の月額料金は、初期契約解除のお申し出が暦月のいずれかの日であるかにかかわらず1ヶ月分を請求させていただきます。

⑤初期契約解除された時点でお客様が受け取っていない特典・割引については、提供を受けることができません。

⑥既に当社が金銭等を受領しており、それが初期契約解除に関連して当社が請求する金額を超えている場合は、その差額をお客様に返還いたします。

4. 当社が提供していないサービスの解除については、別途、サービス提供元への手続きが必要です。

5. 当社並びに当社の代理店等が初期契約解除に関する事項について不実の内容を告げたことによりお客様が誤認をし、また威迫したことにより困惑して初期契約解除を行わなかった場合、当社から初期契約解除の取り扱いについて記載された書面を交付します。お客様がその書面を受領した日から起算して8日以内にお申し出された場合、初期契約解除できるものとします。

6. 契約の解除があった場合に、SIMカードや端末機器を既に受け取っているとき、もしくは解除後に受け取ったときはSIMカードや端末機器代金相当額を請求させていただく場合があります。また、端末機器代金の分割払いを希望されていた場合でも、初期契約解除される前にお支払いいただいた分の端末機器代金を総額から除いた額を一括で請求いたします。

7. 新規にご加入された場合、ご契約内容確認書を受領した日から起算して8日以内はMNP転出に必要な予約番号の発行をいたしません。ただし、他事業者からMNP転入で加入された場合は、その限りではありません。

8. 初期契約解除制度にてMNP転出する場合、回線数にかかわらず1契約につきMNP転出手数料(1,100円)を請求させていただきます。

9. [お電話でのお申し出の場合]

以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

〈株式会社みまちゃんネル〉電話番号:0868-77-7200 受付時間/平日 10:00~17:30 年末年始は定休日

※メンテナンスの関係上、お休みをいただく場合がございます。

※電話番号は、お間違えないようお願い申し上げます。

10. [書面でのお申し出の場合]

初期契約解除制度の効力は、お客様が書面を発送したとき(郵便消印日付)から生じます。

以下の必須事項をご記入の上、下記住所まで郵送してください。

〈必須事項〉

①申込日 ②ご契約内容確認書受領日 ③ご契約サービス名 ④ご契約者名 ⑤ご連絡先電話番号

⑥ご契約住所 ⑦MNP転出の有無 ⑧初期契約解除の旨の申し出文(例:上記契約を解約します)

〈送付先住所〉

株式会社みまちゃんネル

〒707-0113 岡山県美作市真加部1616 みまいる担当窓口 宛

※「Xi」は株式会社NTTドコモの登録商標です。

※iモードなどNTTドコモが提供するサービスを利用することはできません。また、@docomo.ne.jpのメールアドレスの提供はございません。

※本サービスはすべてのアプリケーションやサービスの動作を保証するものではありません。

※本サービスはすべてのデータ通信端末の動作を保証するものではありません。

※その他、本サービスの詳細については、当社Webサイトをご覧ください。

※本サービスを解約される際には、SIMカードは当社宛にご返却いただきます。

本書面記載の料金額は2022年7月1日現在の税込み価格となります。