

「みまちゃん光」光でんわ重要事項説明

1. サービス名称

みまちゃん光でんわ（以下、「光でんわ」という）

2. サービスの種類

光でんわは、NTT西日本が提供するひかり電話の卸提供を受け、㈱みまちゃんネル（以降「当社」とします）がお客さまに提供するIP電話サービスです。

3. ご提供条件について

- 光でんわのご利用には、「みまちゃん光」のご契約が必要です。
- 光でんわのご利用には、当社がレンタルで提供する「みまちゃん光でんわホームゲートウェイ」などが必要です。
- 停電時は、緊急通報を含む通話できません。
- NTT西日本の収容局が変わる場所に移転される場合、同一電話番号を継続してご利用いただけません。
- 114（お話し中調べ）など、一部接続できない番号があります。
- 他社でご利用中の電話番号について、光でんわでは継続利用できない場合があります。
- FAX専用機器やビジネスホン等、一部光でんわでご利用いただけない電話機があります。
- ご契約内容については、後日ご利用開始日までに「申し込み内容のご案内」をお送りしますのでご確認ください。
- 光でんわのお申し込み内容の確認が必要な場合はお客さまへご連絡させていただきます。お客さまとご連絡が取れずサービスの提供開始ができない場合、一定期間をもってお申し込みをキャンセルとさせていただきます場合があります。

4. 現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合について（番号ポータビリティ）

- NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。
- 番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費がかかります。
- 番号ポータビリティのご利用にあたっては、加入電話を利用休止扱いとさせていただきます。なお、NTT西日本などより利用休止工事費等を請求いたします。工事完了後、休止番号を記載した休止票が送付されます。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間（累計10年間）を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には契約解除の扱いとなります。
- 番号ポータビリティをご利用する場合、申込者が現在お使いの電話サービスの契約者から同意を得ているものとして受付します。
- 番号ポータビリティをご利用している場合で、設置場所を変更（引越など）する際は、NTT西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
- 加入電話などの利用休止に伴い、対象の電話番号でご利用のNTT西日本にて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。月額利用料が発生するサービスや、定額料金が発生する割引サービスなどにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でサービスの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

- 光でんわにてご利用となる電話番号（加入電話などから番号ポータビリティにより継続利用された電話番号）は、光でんわ解約時にNTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティにより継続利用することができます。
- 光でんわはマイライン対象外です。加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して光でんわでご利用になるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。
- 「着信転送」は、加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。

5.光でんわ解約時の電話番号の扱いについて

光でんわでご利用の電話番号は、光でんわ解約時に番号ポータビリティにより継続利用することはできません。（加入電話などから光でんわに番号ポータビリティをして利用している電話番号を、NTT西日本の加入電話などへ再度番号ポータビリティし、継続利用する場合は除く）

6.転用のお客さまについて

- NTT西日本及びその他光コラボレーション事業者が提供している「ひかり電話（NTT西日本のフレッツ光ネクストファミリー・ライトは含まれません）」をご利用されているお客さまが、光でんわに契約を変更することを転用といたします。
- 転用にあたり、電話番号が変更となる場合があります。変更された番号は初期契約解除時であっても変更前に戻すことはできません。
- 転用により工事等の費用が発生した場合は、初期契約解除時であっても、その費用について取消やご返金を行うことができません。
- ご利用中のNTT西日本及びその他光コラボレーション事業者のひかり電話は、フレッツサービスの転用と同時に自動的に転用されます。NTT西日本及び光コラボレーション事業者のひかり電話でのご契約内容を原則引き継ぎますが、転用前後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
- 付加サービスは一部名称が変わりますが、サービス内容には変更ありません。
- 転用と同時の料金プラン変更、付加サービスのお申し込み・廃止はできません。
- NTT西日本及びその他光コラボレーション事業者のひかり電話契約時の電話帳（タウンページ・ハローページ）の掲載内容、電話番号案内（104）の登録内容は光でんわに転用後も引き継がれます。掲載内容の変更をご希望される場合は、光でんわの転用後、別途手続きいただく必要があります。

以下は、NTT西日本のひかり電話との相違点となります。その他光コラボレーション事業者との相違につきましてはみまちゃんネルへお問い合わせください。

①料金プランについて

NTT西日本のひかり電話にて、「ひかり電話A（エース）」をご利用の場合、転用前に保持していた無料通話分は引き継ぐことができません。また、「ひかり電話A（エース）」の無料通話分は日割り計算されませんので、転用月の無料通話分についてはNTT西日本より満額での請求となります。NTT西日本が提供している「安心プラン」、「もっと安心プラン」を契約している場合、転用後のプランは光でんわへ変更となります。

②付加サービス・割引サービス

以下について、光でんわでは継続してご利用いただけません

（転用と同時に廃止となります）。

- ・FAXお知らせメール
- ・フリーアクセス・ひかりワイド
- ・ひかり電話#ダイヤル
- ・コールセレクト

- ・テレビ電話チョイス定額
- ・同一契約者グループ内通話
- ・特定番号通知機能サービス

7. 工事について

お客さまのご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただく場合やご利用いただけない場合があります。派遣工事が必要な場合はお客さま宅にお伺いして有償にて工事を実施します。

8. 接続できない番号について

光でんわでは、一部接続できない番号があります。

光でんわから電気通信事業者を指定して接続（番号の頭に「00××」を付加）することはできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036自動ダイヤル機能）」や、「ACR（スーパーACRなど）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、本サービスからの接続ができなくなる場合があります。光でんわをご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社へ解約手続きを行ってください。

9. 緊急通報などについて

- 停電時は緊急通報を含む通話ができません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。
- 緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察／消防／海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- 火災通報装置や非常通報装置、その他高齢者向け等の緊急通報装置を接続する電話回線として、本サービスをご利用いただけない場合があります。詳しくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

10. ご契約の事業者へ連絡を要するサービスについて

10.1. ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合

ご契約の事業者（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者にご連絡の旨の連絡を行ってください。「発信者番号表示」をご契約いただくことで、光でんわでもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もありますので、ご契約の事業者へご相談ください。

10.2. セキュリティサービスをご利用の場合

ご契約の事業者（警備会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者へ光でんわに変更する旨の連絡を行ってください。

10.3. 着信課金サービスをご利用の場合

着信課金サービス提供事業者において、光でんわは契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者へ光でんわに変更する旨の連絡を行ってください（各事業者との解約手続きなどが必要となる場合があります）。

11. ご利用機器について

- ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。（アダプターなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もあります）
- FAXはG3モードのみご利用いただけます。
 - ※ G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。
 - ※ スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
 - ※ G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプターなどの設定によっては、光でんわからのFAX送信ができない場合があります。
 - ※ モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
 - ※ 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。
- ホームゲートウェイの接続は、当社よりお知らせした光でんわの開通日以降に実施してください。光でんわの開通日以前に接続した場合、光でんわはご利用いただけません。
- ホームゲートウェイを初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかることがあります。
- ホームゲートウェイは、回線終端装置（またはVDSL宅内装置）とLANケーブルで直接接続してください。ホームゲートウェイと回線終端装置（またはVDSL宅内装置）の間に、ハブやルーター等を接続すると光でんわを正常にご利用いただくことができない場合があります。
- 接続できる電話機の台数は、2台までとなります。
- 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へ確認を行ってください。

12. 国際通話等について

- 国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保証するものではありません。
- 国際電話のご利用にあたっては、第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。
- 新規に光でんわをお申し込みのお客さまにつきましては、国際電話の発信ができるように設定しております。「国際電話の発信規制」をご希望の場合、当社までお申し出ください。規制後、国際電話の発信は不可となります。規制を解除する場合、改めて当社までお申し出ください。解除完了まで3日程度かかります。なお、転用のお客さまにつきましては、転用前の設定を引き継ぎます。
- 第三者による不正利用が疑われる場合は、被害抑止の観点から国際通話の発信規制をご案内する場合があります。なお、緊急的な措置として、当社判断により「国際通話の発信規制」を設定させていただく場合があります。

13. 電話帳の掲載などについて

- 電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限らせていただきます。
- 1つの電話番号につき、1掲載が無料となります（「追加番号」でご利用の電話番号も対象）。1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。
- 重複掲載料は、電話帳発行の都度追加分1掲載ごとに550円です。電話帳発行の都度同様のお取扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し出ください。
- お客さまのご希望により掲載しないこともできます。

14. 光でんわの料金について

- 光でんわの月額利用料の課金開始日は、光でんわのサービス提供が可能であることを当社が確認した日とします。なお、月額利用料は課金開始日より月割りにて請求します。
- 月額利用料とユニバーサルサービス料*1は、通話料・通信料が発生していない月であっても請求します。
- お客さまからお申し出いただいた日に基づき、廃止工事完了を以て解約とさせていただきます。途中で解約された場合は、解約月の月額利用料とユニバーサルサービス料は月割りにて請求します。なお、廃止希望日から実際の廃止工事日までの間に発生した通話料・通信料については別途請求となります。
- 月額利用料、通話料・通信料およびユニバーサルサービス料は、ご利用いただいた月の翌々に請求します。なお、お支払い時期は、お客さまと収納代行会社の定めるところによります。
- 光でんわのご利用料金等は「みまちゃん光」のご利用料金等とあわせての請求となります。
- 次の場合、光でんわのご利用を停止させていただく場合があります。
 - ご利用料金のお支払いを当社にて確認できない場合
 - その他当社が必要と判断したとき
- 利用停止中の光でんわのご利用料金をお支払いいただいた場合、利用が再開されるまでお時間がかかる場合があります。
- 「みまちゃん光でんわスーパー」月額料金に含まれる無料通話分は翌月1ヶ月に限り、繰り越し可能です。翌月に使い切らなかった場合、失効となります。また、「みまちゃん光でんわスーパー」から光でんわへ変更になった場合、および電話番号の変更があった場合は繰り越しができません。
- 通話明細内訳を当社が記録することに同意いただきます。なお、通話明細内訳については、ご希望があれば申し出下さい。なお、書面で提供する場合は別途費用が必要です。

※1「ユニバーサルサービス料」とは、ユニバーサルサービス（電気通信事業法により「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービスです）の提供を確保するためにご負担いただく料金です。番号あたりの単価（月額）はユニバーサルサービス支援機関が6ヶ月毎に算定し、ホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）で公表されております。

15. 光でんわを解約される際の注意事項

当社がレンタルにて提供しているホームゲートウェイについては、お客さまご自身でご返却または、当社が回収します。

※返却がない場合、端末未回収時に請求する端末費用がかかる場合があります。金額につきましては「みまちゃん光」光インターネット重要事項説明書を参照ください。

※当該機器の撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収いたしますので、お客さま自身でご返却いただく必要はありません。

16. 光でんわの移転・プラン変更・付加サービス変更・解約

契約内容の変更（解約含む）を希望される際は、次の申込書をご提出ください。

①各申込書

項目	概要	提出申込書
移転	同一 NTT 局管内の移転の場合	みまちゃん光移転申込書
プラン変更	基本料金のプラン変更	みまちゃん光契約内容変更申込書
付加サービス変更 (追加・一部解約含む)	光でんわオプションサービス変更	みまちゃん光契約内容変更申込書

②各申込書掲載場所

株式会社みまちゃんネルホームページ <https://www.net.mima-chan.jp/>

③提出場所

株式会社みまちゃんネル光コラボ係 707-0113 岡山県美作市真加部 1616

17. その他の留意事項

- 光でんわを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客さまの情報をNTT西日本およびサービス提供に必要な他の事業者提供することについて同意していただきます。
- 光でんわでは、発信先（相手側）が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。
- 最後の番号をダイヤルしてから約4～6秒経過すると、ダイヤルの終了と判定し発信します。すぐに発信させたい場合は、番号に続けて「#」（シャープ）を押してください。
- 光でんわの付加サービス「発信者番号表示」「着信転送」「着信お知らせメール」はご契約時には停止状態のため、ご利用前に電話機等による設定が必要です。なお、加入電話の「ボイスワープ」「ナンバー・リクエスト」等付加サービスをご利用いただいている場合であっても、再度設定が必要となりますので、必ず設定を行ってください。
- 新規に光でんわをお申し込みのお客さまにつきましては、「発信者番号通知あり」に設定しております。設定変更をご希望の方はご利用開始後に別途お申し込みください（その場合、変更のための工事費が発生します）。なお、転用のお客さまにつきましては、転用前の設定を引き継ぎます。
- 工事担当がお客さま宅へお伺いせずに「みまちゃん光」または光でんわに関する工事を行い、光でんわまたは光でんわの付加サービス等が利用できなくなったときは、お客さまご自身でホームゲートウェイ等の再起動を行ってください（再起動を行ってもご利用できない場合は、当社へお問い合わせください）。
- NTT西日本の設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- お客さまの過失により、ONU・ホームゲートウェイ装置等に故障が発生した場合は、故障修理費相当額についてお客さまに請求させていただく場合があります。
- 故障発生時は、当社へご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所がNTT西日本設備区間だった場合は、NTT西日本よりお客さまへ請求させていただく場合があります。
- みまちゃん光を解約（一時中断）した場合、光でんわや付加サービスは自動的に解約（一時中断）となります。
- 提供条件など変更になった場合は、当社ホームページ等でお知らせします。

18. 附則

2019年2月1日 初版発行

2020年4月17日 改編

2021年4月1日 改編

【別記】

1. 工事費

下記金額は、光でんわに関する工事費*1です。「みまちゃん光」を新たに契約してご利用される場合は、別途「みまちゃん光」に関わる工事費が必要です。

(税込み)

区分		単位	料金	
基本 工事費*	無派遣工事 (工事担当者がお伺いしない工事)	1工事ごと	1,100円	
	派遣工事 (工事担当者がお伺いする工事)	1工事ごと	4,950円	
交換機等 工事費	基本機能	1利用回線ごと	1,100円	
	テレビ電話・高音質電話・ データ接続通信*3	1利用回線ごと	無料	
	「みまちゃん光でんわスーパー」 *4*5	1利用回線ごと	1,100円	
	付加 サービス	通話中着信*4	1利用回線ごと	1,100円
		着信転送*4	1番号ごと	1,100円
		発信者番号表示*4	1利用回線ごと	1,100円
		番号通知リクエスト*4	1利用回線ごと	1,100円
		着信拒否*4	1利用回線ごと または1番号ご と	1,100円
		着信お知らせメール*4	1番号ごと	1,100円
		ダブルチャンネル*4	1チャンネルごと	1,100円
		追加番号*4	1番号ごと	770円
	同番移行*6	1番号ごと	2,200円	
発信電話番号通知の変更*7	1番号ごと	770円		
機器 工事費	設置費*8	1装置ごと	1,650円	
	設定費*9	1装置ごと	1,100円	

*1 NTT西日本のひかり電話をご利用中で「みまちゃん光」へ転用の場合、工事費は原則発生しません。ただし、戸建・マンション間のプラン変更を伴う場合、またはマンションタイプで配線方式の変更を伴う場合等、光でんわの交換機等工事費が発生する場合があります。

*2 「みまちゃん光」と光でんわを同時に工事される場合は、光でんわの基本工事費は適用されません。

*3 2010年5月31日までに「テレビ電話」「高音質電話」をご利用されていない場合に適用される工事費です。

*4 光でんわと同時に工事される場合は発生しません。

*5 光でんわから「みまちゃん光でんわスーパー」へ変更する場合に発生します。「みまちゃん光でんわスーパー」から光でんわへ変更する場

合は発生しません。

*6 加入電話等を利用休止して、同一電話番号を光でんわでご利用される場合の費用です。別途、加入電話等の利用休止工事費2,200円をNTT西日本へお支払いいただく必要があります。

*7 「番号通知」「番号非通知」に関わる工事費は、光でんわの新規工事および移転工事と同時に工事する場合は発生しません。

*8 ホームゲートウェイの開梱、設置、開通試験、片付け等に関わる工事費です。なお、機器がみまちゃん光の回線終端装置またはVDSL機器と一体型でみまちゃん光と同時工事の場合は発生しません。

*9 内線等電話設定、鳴り分け等の電話設定等、ホームゲートウェイの設定を当社にご依頼いただく場合に発生する工事費です。お客さまご自身で設定等行う場合は発生しません。

※お客さま宅内での「みまちゃん光」、光でんわに関する工事費の合計が31,900円を超える場合、31,900円ごとに3,850円が加算されます。

※深夜・早朝・夜間の時間帯等に派遣工事日を指定する場合、追加料金が別途必要となります。

※みまちゃん光でんわに関する工事費は一括でのご請求となります。

2. 初期手数料

すでに「みまちゃん光」をご利用中のお客さまがひかり電話のみ転用する場合、転用手数料として1,980円が必要です。※NTT西日本のひかり電話をご利用中で、「みまちゃん光」へ転用する場合は光でんわに関する転用手数料は適用されません。ただし「みまちゃん光」の転用手数料は別途必要です。

3. みまちゃん光でんわ基本利用料・付加サービス利用料

■みまちゃん光でんわ基本利用料

(税込み)

料金プラン	基本料金	基本料金に含まれる付加サービス	基本料金に含まれる通話料分*1
みまちゃん光でんわ	550円/月	-	-
みまちゃん光でんわスーパー	1,430円/月	・発信者番号表示 ・番号通知リクエスト ・通話中着信 ・着信転送 ・着信拒否 ・着信お知らせメール	528円分の通話料 (最大3時間25分相当) 余った通話分は翌月に繰越できます*2

*1 加入電話、INSネット、ひかり電話 (NTT西日本および光コラボレーション事業者が提供するひかり電話を指します。法人も含みます。)へ

の通話が対象です（災害募金番組、携帯電話への通話やデータ接続での通信などは対象外）。基本料金に含まれる通話料は、音声通話3分7.7円、利用帯域2.6Mbpsまでのテレビ電話3分16.5円、利用帯域2.6Mbpsを超えるテレビ電話3分110円で計算し、ご利用開始月の翌月から適用となります。

*2 翌月に使い切らなかった場合、無効となります。

※上記料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料が必要となります。

詳しくは下記ホームページをご確認ください。

(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)

■付加サービス利用料

(税込み)

サービス	利用料	単位	みまちゃん光でんわスーパーの基本料金に含まれる付加サービス
発信者番号表示*1	440円/月	1利用回線ごと	○
番号通知リクエスト*2	220円/月	1利用回線ごと	○
通話中着信	330円/月	1利用回線ごと	○
着信転送	550円/月	1番号ごと	○
着信拒否*3	220円/月	1利用回線ごとまたは1番号ごと	○
着信お知らせメール	110円/月	1番号ごと	○
ダブルチャンネル	220円/月	1チャンネルごと	-
追加番号*4	110円/月	1番号ごと	-

*1 「発信者番号表示」のご利用には、対応電話機が必要です。

*2 「番号通知リクエスト」のご利用には、あわせて「発信者番号表示」のご契約が必要です。

*3 「追加番号」をご利用の場合、希望される番号ごとに「迷惑電話リスト」を持つ（電話番号単位での契約）か、全番号に共通した「迷惑電話リスト」を持つ（契約回線単位での契約）か、選択することができます。

*4 上記料金に加え1電話番号ごとにユニバーサルサービス料が必要となります。詳しくは下記ホームページをご確認ください。

(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)

※他社が提供するひかり電話ルーターでは、付加サービスをご利用にならない場合がございます。

■みまちゃん光でんわホームゲートウェイ利用料

330円(税込み)

4. 通話料・通信料

(税込み)

区 分		通話料・通信料	
音声	加入電話、INSネット、ひかり電話（法人向けひかり電話を含む）への通話*1*2	7.7円/3分	
	携帯電話への通話	グループ1-A	17.6円/60秒
		グループ1-B	19.25円/60秒
		グループ1-D	11.88円/3分
	050IP電話への通話	グループ2-B	11.55円/3分
		グループ2-C	11.88円/3分
	PHSへの通話	区域内1	11円/60秒
		～160km	11円/45秒
		160km超	11円/36秒
		上記の通信料金のほかに通信1回ごとに	11円
ポケベル等	ポケベル等（020で始まる番号）への通信*3	16.5円/45秒	
	上記の通信料金のほかに通信1回ごとに	44円	
データ接続*4*5	データ接続対応機器から	利用帯域：64kbpsまで	1.1円/30秒
		利用帯域：64kbps超～512kbpsまで	1.65円/30秒
	データ接続対応機器へのデータ通信	利用帯域：512kbps超～1Mbpsまで	2.2円/30秒
テレビ電話*4	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信*2	利用帯域：2.6Mbpsまで	16.5円/3分
その他	上記以外の通信（音声・データ接続・テレビ電話を複数同時利用した場合等）*2	利用帯域：2.6Mbps超	110円/3分
国際通話 (例)	アメリカ（本土）への通話		9.9円/60秒
	中華人民共和国への通話		33円/60秒
	大韓民国への通話*3		33円/60秒
	※国際通話料金の場合、消費税は不要です。		

*1 ひかり電話とは、NTT西日本および光コラボレーション事業者が提供するひかり電話を指します。

*2 「みまちゃん光でんわスーパー」の基本料金に含まれる無料通話分の対象通話先となります。ただし「災害募金番組」への通話は対象外と

なります。

*3 東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービスへの通信が対象です。

*4 利用帯域の合計に対して適用します。2010年5月31日以前から「フレッツ 光ネクスト」のひかり電話をご利用だったお客さま、および「Bフレッツ」のひかり電話をご利用で「フレッツ 光ネクスト」にサービス移行されたお客さまが、「テレビ電話」「高音質電話」をご利用いただいていた場合は別途お申し込みが必要です。

*5 「データ接続」を複数同時利用した場合、利用帯域の合計が1Mbps超～2.6Mbpsまでは16.5円/3分、2.6Mbps超は110円/3分となります。

【グループ1/グループ2の事業者】

区分	接続する事業者名
グループ1-A	株式会社NTTドコモ
グループ1-B	沖縄セルラー電話株式会社、 KDDI株式会社、 ソフトバンク株式会社
グループ1-D	株式会社NTTドコモ（ワンナンバー機能により着信する場合）
グループ2-B	株式会社STNet、株式会社QTnet、 株式会社ケイ・オプティコム、ソフトバンク株式会社、 中部テレコミュニケーション株式会社、 東北インテリジェント通信株式会社、 楽天コミュニケーションズ株式会社、 株式会社エネルギー・コミュニケーションズ
グループ2-C	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、 株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、 ソフトバンク株式会社、 楽天コミュニケーションズ株式会社、 ZIP Telecom株式会社、 アルテリア・ネットワークス株式会社*6、 Coltテクノロジーサービス株式会社、 株式会社アイ・ピー・エス *6 「ぶららフォン for フレッツ」は、グループ2-Cに該当します。

番号	サービス	通信料	利用料
104	番号案内	無料	66円～165円/1案内 *1
110	警察（緊急通報）	無料	無料
117	時報	7.7円/3分	無料
118	海上保安（緊急通報）	無料	無料
119	消防（緊急通報）	無料	無料
171	災害用伝言ダイヤル	無料	無料
177	天気予報	7.7円/3分	無料
188	消費者ホットライン	有料*2	無料
189	児童相談所全国共通ダイヤル	有料*2	無料
0120	フリーアクセス/フリーダイヤル等*3	無料	無料
0570	ナビダイヤル*4	有料	無料
0800	フリーアクセス/フリーダイヤル等*3	無料	無料
0990	義援金募集番組	8.8円/3分 *5	番組提供者の定める 料金 110円/1回または220 円/1回*6

*1 下の表を参照ください。

(税込み)

区分		料金
昼間・夜間	月に1案内の場合	66円/案内
(午前8時～午後11時)	月に2案内	1案内分 66円/案内
	以上の場合	1案内分を超える部分 99円/案内
深夜・早朝(午後11時～午前8時)		165円/案内

*2 ナビダイヤルでの接続となります。

*3 フリーダイヤルはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するサービスです。詳細につきましては、提供事業者へお問い合わせください。

*4 ナビダイヤルはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するサービスです。詳細につきましては、提供事業者へお問い合わせください。

*5 義援金募集番組の通話料は、事前通知ガイダンスの後から課金されます。

*6 義援金募集番組は、通話料のほかに、番組提供者の定める料金(義援金)がかかります(ピーツという音の後から課金されます)。また、ご

●各特番発信時の料金は以下の通りとなります。

(税込み)

利用された料金

(義援金)は当社が番組提供者に代わって、光でんわのご利用料金等と合わせて料金回収し、その全額を番組提供者様へ支払います。

5. 接続できない番号について

光でんわでは、加入電話等と異なり、以下「接続可否一覧」の通り接続できない番号があります。ご利用の際はご注意ください。

●【1XY】番号

電話番号	サービス名等	可否
104	番号案内	○
110	警察(緊急通報)	○
113*1	NTT東日本・NTT西日本 故障受付	○
114	お話し中調べ	×
115	電報受付	○
116	NTT東日本・NTT西日本 営業受付	○
117	時報	○
118	海上保安(緊急通報)	○
119	消防(緊急通報)	○
135	特定番号通知機能	○
136	ナンバー・アナウンス/ナンバーお知らせ136	×
141	でんわばん/二重番号サービス	×
142	着信転送	○
144	着信拒否	○
145	キャッチホンII	×
146	キャッチホンII	×
147	転送電話セレクト機能	○
148	番号通知リクエスト	○
151	メンバーズネット	×
152	メンバーズネット	×
159	空いたらお知らせ159	×
161	ファクシミリ通信網	×
162	ファクシミリ通信網	×
165	メール送受信	×
171	災害用伝言ダイヤル	○
177	天気予報	○
184	発信者番号非通知	○
186	発信者番号通知	○
188	消費者ホットライン	○
189	児童相談所全国共通ダイヤル	○

*1 光でんわの故障等に関するご相談は(株)みまちゃんネル光コラボ係までご連絡ください。

●【00XY】番号等 事業者識別番号

光でんわから電気通信事業者を指定した発信(0036や0033など番号の頭に「00XY」を付与する番号)はできません。

●【0AB0】番号

電話番号	サービス名等	可否
0120	フリーアクセス/フリーダイヤル等	○*1
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレドーム	○
0180	テレゴング/データドーム	×
0570	ナビダイヤル	○*2
0800	フリーアクセス等	○*1
0910	公専接続	×
0990	災害募金番組*3	○

*1 フリーアクセスやフリーダイヤル等のご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

*2 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルのみ接続できます。ただし、ナビダイヤルのご契約者がひかり電話を着信させない契約内容にしている場合、接続できません。

*3 激甚災害発生時に災害募金番組が提供された場合にご利用いただけます。

●【0A0】番号

電話番号	サービス名等	可否
010*1	国際通話	○
020*2	ポケベル等	○
050	IP電話	○
070/080/090	PHS *3 /携帯電話	○

*1 国際フリーダイヤル等(「010-800」で始まる番号)には接続できません。

*2 東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス(無線呼出し)のみ接続可能です。

*3 発信先(相手側)のPHS端末が圏外、または電源が入っていない場合は、その旨をお知らせするガイダンスではなく、話中音が聞こえます。

●【#+ABCD】番号

電話番号	サービス名等	可否
#7000～#9999	#ダイヤル（一般加入電話などで提供のもの）	×
#7000～#9999	ひかり電話#ダイヤル等	○

*1 ひかり電話#ダイヤル等のご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

6. みまちゃん光でんわで発信可能な国／地域一覧

※通話料は1分ごとの金額です。

国／地域	国番号	通話料
ア		
アイスランド共和国	354	70円
アイルランド	353	20円
アゼルバイジャン共和国	994	70円
アゾレス諸島	351	35円
アフガニスタン・イスラム共和国	93	160円
アメリカ合衆国（ハワイを除きます。）	1	9円
アラブ首長国連邦	971	50円
アルジェリア民主人民共和国	213	127円
アルゼンチン共和国	54	50円
アルバ	297	80円
アルバニア共和国	355	120円
アルメニア共和国	374	202円
アンギラ	1-264	80円
アンゴラ共和国	244	45円
アンティグア・バーブーダ	1-268	80円
アンドラ公国	376	41円
イエメン共和国	967	140円
イギリス（グレート・ブリテンおよび北アイルランド連合王国）	44	20円
イスラエル国	972	30円
イタリア共和国	39	20円
イラク共和国	964	225円
イラン・イスラム共和国	98	80円
インド	91	80円
インドネシア共和国	62	45円
ウガンダ共和国	256	50円
ウクライナ	380	50円
ウズベキスタン共和国	998	100円
ウルグアイ東方共和国	598	60円

英領バージン諸島	1-284	55円
エクアドル共和国	593	60円
エジプト・アラブ共和国	20	75円
エストニア共和国	372	80円
エスワティニ王国	268	45円
エチオピア連邦民主共和国	251	150円
エリトリア国	291	125円
エルサルバドル共和国	503	60円
オーストラリア連邦	61	20円
オーストリア共和国	43	30円
オマーン国	968	80円
オランダ王国	31	20円
オランダ領アンティール	599 1-721	70円
カ		
ガーナ共和国	233	70円
カーボヴェルデ共和国	238	75円
カザフスタン共和国	7	70円
カタール国	974	112円
カナダ	1	10円
カナリア諸島	34	30円
ガボン共和国	241	70円
カメルーン共和国	237	80円
ガンビア共和国	220	115円
カンボジア王国	855	90円
ギニア共和国	224	70円
キプロス共和国	357	45円
キューバ共和国	53	112円
ギリシャ共和国	30	35円
キリバス共和国	686	155円
キルギス共和国	996	140円
グアテマラ共和国	502	50円
グアドループ島	590	75円
グアム	1-671	20円
クウェイト国	965	80円
クック諸島	682	155円
グリーンランド	299	91円
クリスマス島	61	20円
グレート・ブリテンおよび北アイルランド連合王国	44	20円

クロアチア共和国	385	101円
ケイマン諸島	1-345	70円
ケニア共和国	254	75円
コートジボワール共和国	225	80円
ココス・キーリング諸島	61	20円
コスタリカ共和国	506	35円
コソボ共和国	383	120円
コモロ連合	269	80円
コロンビア共和国	57	45円
コンゴ共和国	242	150円
コンゴ民主共和国	243	75円
サ		
サイパン	1-670	30円
サウジアラビア王国	966	80円
サモア独立国	685	80円
サントメ・プリンシペ民主共和国	239	200円
ザンビア共和国	260	70円
サンビエール島・ミクロン島	508	50円
サンマリノ共和国	378	60円
シエラレオネ共和国	232	175円
ジブチ共和国	253	125円
ジブラルタル	350	90円
ジャマイカ	1-876	75円
シリア・アラブ共和国	963	110円
シンガポール共和国	65	30円
ジンバブエ共和国	263	70円
スイス連邦	41	40円
スウェーデン王国	46	20円
スーダン共和国	249	125円
スペイン	34	30円
スペイン領北アフリカ	34	30円
スリナム共和国	597	80円
スリランカ民主社会主義共和国	94	75円
スロバキア共和国	421	45円
スロベニア共和国	386	100円
赤道ギニア共和国	240	120円
セネガル共和国	221	125円
セルビア共和国	381	120円
セントビンセントおよびグレナディーン諸島	1-784	80円

ソマリア連邦共和国	252	125円
ソロモン諸島	677	159円
タ		
タイ王国	66	45円
大韓民国	82	30円
台湾	886	30円
タジキスタン共和国	992	60円
タンザニア連合共和国	255	80円
チェコ共和国	420	45円
チャド共和国	235	250円
中華人民共和国（香港およびマカオを除きます。）	86	30円
チュニジア共和国	216	70円
朝鮮民主主義人民共和国	850	129円
チリ共和国	56	35円
ツバル	688	120円
デンマーク王国	45	30円
ドイツ連邦共和国	49	20円
トーゴ共和国	228	110円
トケラウ諸島	690	159円
ドミニカ共和国	1-809 1-829 1-849	35円
トリニダード・トバゴ共和国	1-868	55円
トルクメニスタン	993	110円
トルコ共和国	90	45円
トンガ王国	676	105円
ナ		
ナイジェリア連邦共和国	234	80円
ナウル共和国	674	110円
ナミビア共和国	264	80円
ニカラグア共和国	505	55円
ニジェール共和国	227	70円
ニューカレドニア	687	100円
ニュージーランド	64	25円
ネパール連邦民主共和国	977	106円
ノーフォーク島	672	79円
ノルウェイ王国	47	20円
ハ		
ハーレーン王国	973	80円

ハイチ共和国	509	75円
パキスタン・イスラム共和国	92	70円
バチカン市国	39	20円
パナマ共和国	507	55円
バヌアツ共和国	678	159円
バハマ国	1-242	35円
バブアニューギニア独立国	675	50円
バミューダ諸島	1-441	50円
パラオ共和国	680	100円
パラグアイ共和国	595	60円
バルバドス	1-246	75円
パレスチナ	970	30円
ハワイ	1	9円
ハンガリー	36	35円
バングラデシュ人民共和国	880	70円
東ティモール民主共和国	670	126円
フィジー共和国	679	50円
フィリピン共和国	63	35円
フィンランド共和国	358	30円
ブータン王国	975	70円
プエルトリコ	1-787 1-939	40円
フェロー諸島	298	75円
フォークランド諸島	500	190円
ブラジル連邦共和国	55	30円
フランス共和国	33	20円
フランス領ギアナ	594	50円
フランス領ポリネシア	689	50円
フランス領ワリス・フテyna諸島	681	230円
ブルガリア共和国	359	80円
ブルキナファソ	226	80円
ブルネイ・ダルサラーム国	673	62円
ブルンジ共和国	257	70円
米領サモア	1-684	50円
米領バージン諸島	1-340	20円
ベトナム社会主義共和国	84	85円
ベナン共和国	229	80円
ベネズエラ・ボリバル共和国	58	50円
ベラルーシ共和国	375	80円

ベリーズ	501	55円
ベルー共和国	51	55円
ベルギー王国	32	20円
ポーランド共和国	48	40円
ボスニア・ヘルツェゴビナ	387	60円
ボツワナ共和国	267	75円
ボリビア多民族国	591	55円
ポルトガル共和国	351	35円
香港	852	30円
ホンジュラス共和国	504	65円
マ		
マーシャル諸島共和国	692	110円
マイヨット島	262	150円
マカオ	853	55円
マケドニア旧ユーゴスラビア共和国	389	80円
マダガスカル共和国	261	160円
マディラ諸島	351	35円
マラウイ共和国	265	127円
マリ共和国	223	55円
マルタ共和国	356	70円
マルチニーク島	596	55円
マレーシア	60	30円
ミクロネシア連邦	691	79円
南アフリカ共和国	27	75円
南スーダン共和国	211	125円
ミャンマー連邦共和国	95	90円
メキシコ合衆国	52	35円
モーリシャス共和国	230	70円
モーリタニア・イスラム共和国	222	80円
モザンビーク共和国	258	127円
モナコ公国	377	25円
モルディブ共和国	960	105円
モロッコ王国	212	70円
モンゴル国	976	60円
モンテネグロ	382	120円
ヤ		
ヨルダン・ハシェミット王国	962	110円
ラ		
ラオス人民民主共和国	856	105円

ラトビア共和国	371	90円
リトアニア共和国	370	60円
リビア	218	70円
リヒテンシュタイン公国	423	30円
リベリア共和国	231	75円
ルーマニア	40	60円
ルクセンブルク大公国	352	35円
ルワンダ共和国	250	125円
レソト王国	266	70円
レバノン共和国	961	112円
レユニオン	262	70円
ロシア	7	45円

衛星電話・衛星電話通話料	国番号	通話料
インマルサット-フリート	870	209円
インマルサット-BGAN/FBB	870	209円
インマルサット-BGAN-HSD/FBB-HSD	870	700円
インマルサット-エアロ	870	700円
インマルサット-F-HSD	870	700円
イリジウム	881-6、881-7	250円
スラーヤ	882-16	175円

*本冊子に記載している金額は特に記載がある場合を除きすべて税込み表示です。

*記載の社名や製品名・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

*本冊子に記載の内容は、予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。